

Educación Fortalecimiento Defensoría



Los servicios del Programa Long-Term Care Ombudsman del Estado de Nueva York se ofrecen gracias a los fondos de la Oficina de la Tercera Edad del Estado de Nueva York y la Administración de la Vida en la Comunidad de EE. UU.



Office of the State
Long Term Care
Ombudsman

Lifespan of Greater Rochester Inc.
1900 S. Clinton Avenue
Rochester, NY 14618
585-244-8400
www.lifespanrochester.org
info@lifespanrochester.org



Linea de ayuda LTCOP:
1-855-LTCOPNY
1-855-582-6769

www.ltcombudsman.ny.gov



**Office of the State
Long Term Care
Ombudsman**

El Programa LTC

Ombudsman es un programa de defensoría y recursos para personas que viven en centros de cuidados a largo plazo, como residencias de ancianos, residencias de vivienda asistida y centros de cuidados para adultos.

Los defensores ayudan a los residentes y a sus familiares a comprender y ejercer sus derechos a una atención de calidad y calidad de vida. El programa defiende a los residentes al recibir, investigar y trabajar en pos de la resolución de reclamaciones realizadas por los residentes o en nombre de ellos.



Los defensores responden a diversos asuntos sobre los cuidados a largo plazo, que incluyen:

- Derechos de los residentes
- Problemas ambientales
- Alta y desalojo
- Problemas con el cuidado personal
- Problemas con la calidad de vida

Para más información o asistencia:

**Office of the New York State
Ombudsman
2 Empire State Plaza
Albany, NY 12223**

**1-855-LTCOPNY
1-855-582-6769**

www.ltcombudsman.ny.gov